

## CMF informa sobre tiempos promedio de reparación de vehículos motorizados siniestrados

*Durante el segundo semestre de 2023, el tiempo promedio desde que se efectuó la denuncia y hasta que el vehículo quedó disponible para retiro por parte del asegurado, alcanzó los 63 días, retrocediendo respecto del promedio de 74 días registrado durante el primer semestre.*

*Por su parte, el tiempo transcurrido desde la denuncia hasta que el vehículo ingresa al taller fue de 29 días, inferior a los 37 días registrados en el semestre anterior.*

*En la [plataforma del sitio web](#) de la CMF las personas pueden comparar el número de días que demora la reparación de un vehículo, distinguiendo por compañía de seguros; tipo de vehículo, marca y modelo del vehículo; región donde fue asegurado el vehículo; y tipo de taller.*

**10 de abril de 2024.-** La Comisión para el Mercado Financiero (CMF) informa sobre los tiempos promedio de reparación de vehículos motorizados siniestrados al segundo semestre de 2023.

Cabe recordar que en junio del 2023 la CMF puso a disposición de los usuarios una nueva [plataforma en su sitio web](#) para conocer y comparar los tiempos de reparación de aquellos vehículos que sufren un siniestro y que se encuentran asegurados en las compañías de seguros generales supervisadas por la CMF.

En el sitio web los usuarios pueden conocer y seleccionar información semestral detallada sobre el número de vehículos asegurados; siniestros reportados; tiempos (número de días) de reparación por compañía, marca del vehículo, magnitud del daño; y talleres de reparación vigentes en el país.

La información es reportada semestralmente a la CMF por las compañías de seguros, en cumplimiento de la Circular de la CMF N° 2.236, que Establece Normas para el Envío de Información Relativa al Proceso de Reparación de Vehículos Motorizados.

El objetivo de la plataforma desarrollada por la CMF es proveer información para ser utilizada por asegurados, corredores de seguros que presten asesoría a quienes buscan contratar un seguro y público en general.

## Resultados

En el segundo semestre del año pasado, el número de vehículos asegurados siniestrados sumó 91.840, lo que representa un descenso de 4,3% en relación con el primer semestre (95.921 siniestros).

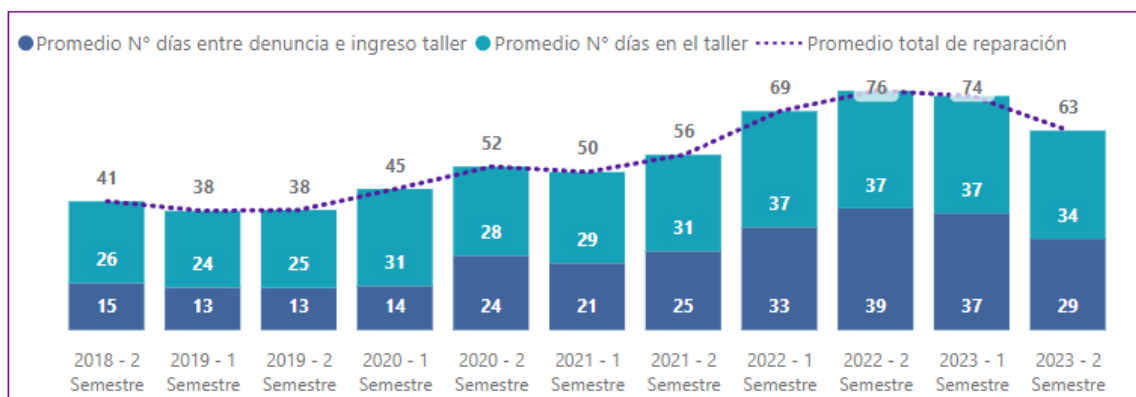
### ***Número de vehículos siniestrados según rango de deducible***

Deducible UF	N° vehículos siniestrados	% sobre el Total
1.- Sin Deducible	19.129	20,8%
2.- Menor a 5 UF	47.347	51,6%
3.- Entre 5 y 10 UF	18.135	19,7%
4.- Mayor a 10 UF	7.229	7,9%
<b>Total General</b>	<b>91.840</b>	<b>100%</b>

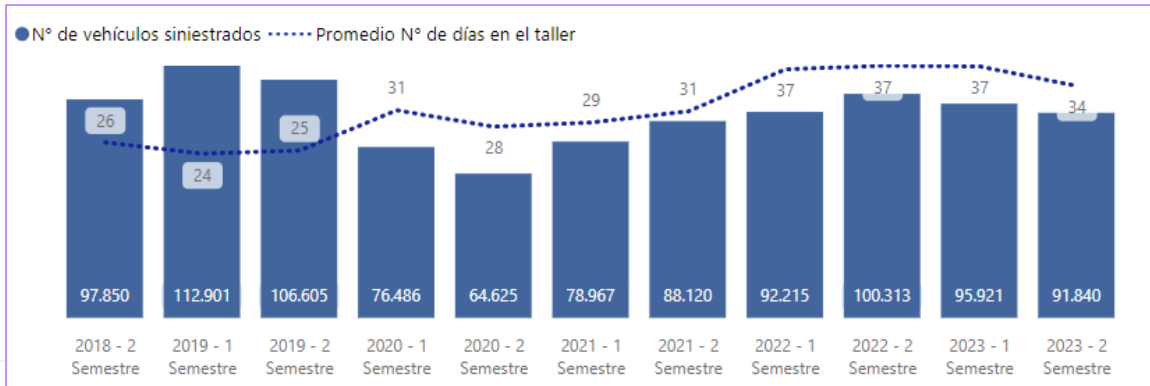
Durante el segundo semestre de 2023, el tiempo promedio desde que se efectuó la denuncia y hasta que el vehículo quedó disponible para retiro por parte del asegurado, alcanzó los 63 días, retrocediendo respecto del promedio de 74 días registrado durante el primer semestre.

Por su parte, el tiempo promedio medido desde que se efectuó la denuncia hasta que el vehículo ingresó al taller de reparación, alcanzó los 29 días, inferior al promedio del primer semestre.

### ***Tiempo promedio desde que se efectuó la denuncia y hasta que el vehículo quedó disponible para retiro por parte del asegurado***



## **Días Promedio dentro del taller y N° de vehículos Siniestrados por Semestre**



Como se observa en el siguiente cuadro, los tiempos de reparación por compañía de seguros varían significativamente dependiendo de la magnitud del daño del vehículo.

### **Tiempo Promedio Transcurrido desde la Fecha de ingreso a taller hasta la fecha en que el vehículo quedó disponible para el asegurado, por compañía.**

Compañía	Leve		Mediano		Grave		Total	
	N° de vehículos siniestrados	Promedio de días	N° de vehículos siniestrados	Promedio de días	N° de vehículos siniestrados	Promedio de días	N° de vehículos siniestrados	Promedio
Zenit	1.215	35	1.045	49	984	75	3.244	52
BCI	11.519	33	8.553	47	9.227	69	29.299	48
Zurich Chile G	2.921	33	1.694	39	1.758	48	6.373	39
Liberty	3.468	27	1.558	32	1.667	32	6.693	29
HDI	8.257	20	4.960	27	5.006	42	18.223	28
Porvenir	285	16	280	29	97	33	662	24
Renta Nacional	824	14	545	23	584	39	1.953	24
Consorcio Nacional	2.995	18	1.514	24	1.344	37	5.853	24
Mapfre	2.302	18	1.122	22	872	35	4.296	22
Suramericana G	3.292	15	2.892	20	2.442	32	8.626	21
BNP	696	16	491	20	397	30	1.584	21
FID	477	13	215	22	245	32	937	20
Reale	1.888	14	1.064	19	1.145	25	4.097	18
<b>Total General</b>	<b>40.139</b>	<b>24</b>	<b>25.933</b>	<b>34</b>	<b>25.768</b>	<b>50</b>	<b>91.840</b>	<b>34</b>

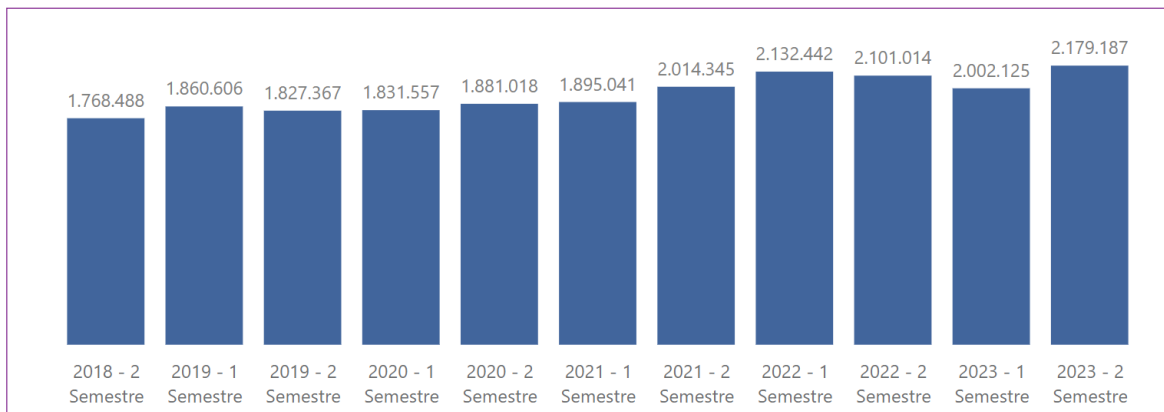
Al cierre de este reporte, se registran 5.305 talleres de reparación en convenio con las compañías (los talleres pueden estar contabilizados en más de una compañía). Del total de talleres, el 35% se encuentra en la Región Metropolitana.

## N° de Talleres Vigentes por Región

Region	Talleres Vigentes	%TG Talleres_Vigentes
1.- Arica y Parinacota	39	1%
2.- Tarapacá	87	2%
3.- Antofagasta	292	6%
4.- Atacama	158	3%
5.- Coquimbo	242	5%
6.- Valparaíso	530	10%
7.- Metropolitana	1.863	35%
8.- Libertador Bernardo O'Higgins	261	5%
9.- Maule	391	7%
10.- Ñuble	139	3%
11.- Bío Bío	386	7%
12.- La Araucanía	212	4%
13.- Los Ríos	108	2%
14.- Los Lagos	425	8%
15.- Aysén	48	1%
16.- Magallanes	124	2%
<b>Total</b>	<b>5.305</b>	<b>100%</b>

Por su parte, el número total de vehículos asegurados al segundo semestre de 2023 alcanzó los 2.179.187, lo que significó un aumento de 177.062 vehículos respecto del semestre anterior. Esta cifra considera a todos los tipos de vehículos.

## N° de Vehículos Asegurados por Semestre



---

Área de Comunicación, Educación e Imagen | Contacto:  
[prensa@cmfchile.cl](mailto:prensa@cmfchile.cl) | Suscripciones a comunicados de prensa e información  
relevante [aquí](#)